



## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### ALGEMENE VOORWAARDEN VAN SPOT-on Onderwijs

SPOT-on Onderwijs  
5663 SG Geldrop  
KVK-nr: 77085795  
BTW nr: NL003146259B79

hierna te noemen: gebruiker

### **ARTIKEL 1 - DEFINITIES**

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Gebruiker: de gebruiker van de algemene voorwaarden. Opdrachtgever: de wederpartij van gebruiker. Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van SPOT-ON ONDERWIJS en op alle Opdrachten aan SPOT-ON ONDERWIJS en alle overige overeenkomsten strekkende tot het verrichten van werkzaamheden door SPOT-ON ONDERWIJS. Ook als SPOT-ON ONDERWIJS voor de uitvoering van de Opdracht derden daarbij betreft, is op de rechtsrelatie van SPOT-ON ONDERWIJS en de opdrachtgever alsook op de rechtsrelatie tussen die derde en de opdrachtgever de onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing.
2. Alle Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door SPOT-ON ONDERWIJS met uitsluiting van de toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW.
3. Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.
4. Indien de overeenkomst tussen partijen afwijkt van deze algemene voorwaarden prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
5. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten.
6. SPOT-ON Onderwijs is bevoegd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De wijzigingen zijn voor de Opdrachtgever bindend nadat deze aan de Opdrachtgever kenbaar zijn gemaakt en in ieder geval één maand na de door SPOT-ON ONDERWIJS bepaalde inwerkingtredingsdatum.

### **Artikel 3 Aanbiedingen**

1. De door SPOT-ON ONDERWIJS gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. SPOT-ON ONDERWIJS is slechts aan de aanbieding gebonden indien de opdrachtgever die binnen 14 dagen schriftelijk aanvaardt, tenzij een andere termijn voor aanvaarding in de aanbieding is bepaald.
2. Tenzij anders bepaald zijn de prijzen in offertes exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding opgenomen aanbod is SPOT-ON ONDERWIJS daaraan niet gebonden, tenzij SPOT-ON ONDERWIJS schriftelijk bevestigt die afwijkingen te aanvaarden.



4. Indien een aanbieding meerdere deelprestaties bevat is SPOT-ON ONDERWIJS niet verplicht tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Een uitgebrachte aanbieding geldt uitsluitend voor de betreffende opdracht. Tenzij anders overeengekomen, kan de opdrachtgever hieraan geen rechten ontlenen voor toekomstige opdrachten.
6. De aanbieding is gebaseerd op de ten tijde daarvan door opdrachtgever aan SPOT-ON ONDERWIJS verstrekte informatie. De Opdrachtgever staat in voor dat de verstrekte informatie correct en volledig is.

#### **Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door SPOT-ON ONDERWIJS en opdrachtgever ondertekende offerte door SPOT-ON ONDERWIJS retour is ontvangen, dan wel SPOT-ON ONDERWIJS de opdracht schriftelijk (daaronder begrepen langs elektronische weg) heeft bevestigd of anderszins uitvoering geeft aan de opdracht.
2. De door partijen ondertekende overeenkomst wordt geacht de afspraken met betrekking tot de opdracht juist en volledig weer te geven. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede mondelinge afspraken en/of toezeggingen door of namens SPOT-ON ONDERWIJS binden SPOT-ON ONDERWIJS slechts indien deze schriftelijk zijn bevestigd.
3. Indien een opdracht wordt gesloten met meer dan één opdrachtgever rusten alle verplichtingen, waaronder in het bijzonder alle betalingsverplichtingen, uit hoofde van de opdracht en deze Algemene Voorwaarden hoofdelijk op ieder van de Opdrachtgevers.
4. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen.
5. Indien de overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd en deze na afloop van die periode door partijen wordt voortgezet, wordt de overeenkomst automatisch verlengd met steeds een periode van één jaar, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

#### **Artikel 5 Uitvoering van de Opdracht**

1. SPOT-ON ONDERWIJS spant zich tot het uiterste in om de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
2. SPOT-ON ONDERWIJS kan meer werkzaamheden verrichten en aan de opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe de opdracht is verstrekt, indien de opdrachtgever hiervoor schriftelijk toestemming heeft verleend, dan wel SPOT-ON ONDERWIJS de aanvullende werkzaamheden schriftelijk (per mail) heeft bevestigd. Toestemming dan wel bevestiging van extra werkzaamheden worden zo veel mogelijk vooraf gegeven.
3. SPOT-ON ONDERWIJS is bevoegd om voor de uitvoering van de Opdracht gebruik te maken van de diensten van derden. Het betrekken van derden bij de Opdracht door de opdrachtgever of door SPOT-ON ONDERWIJS gebeurt uitsluitend met wederzijds goedvinden.
4. Termijnen waarbinnen werkzaamheden dienen te zijn voltooid, zijn alleen fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

#### **Artikel 6 Verplichtingen Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke SPOT-ON ONDERWIJS overeenkomstig zijn uitsluitende oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.



2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan SPOT-ON ONDERWIJS ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.
4. Als SPOT-ON ONDERWIJS daarom verzoekt, stelt de opdrachtgever kosteloos een eigen werkruimte en de (kantoor)faciliteiten die overigens nodig zijn om op locatie een opdracht uit te kunnen voeren, ter beschikking.
5. Als SPOT-ON ONDERWIJS daarom verzoekt, stelt de opdrachtgever kosteloos medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever ter beschikking, die bij de werkzaamheden betrokken (zullen) zijn.
6. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van opdrachtgever.

### **Artikel 7 Intellectueel eigendom**

1. Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die door of namens SPOT-ON ONDERWIJS zijn ontwikkeld bij de uitvoering van de opdracht en in het uiteindelijk product zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van SPOT-ON ONDERWIJS.
2. Openbaarmaking, verder gebruik of verdere verspreiding kan derhalve alleen geschieden na verkregen schriftelijke toestemming van SPOT-ON ONDERWIJS.
3. De Opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen, doch uitsluitend voor gebruik in zijn eigen organisatie en voor zover passend binnen het doel van de opdracht.
4. Na afronding van de opdracht alsook in het geval van (tussentijdse) beëindiging van de opdracht, blijven de voorgaande leden van overeenkomstige toepassing.

### **Artikel 8 Geheimhouding**

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, tenzij zij een wettelijke plicht tot bekendmaking hebben. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. SPOT-ON ONDERWIJS heeft het recht te publiceren over de resultaten van verstrekte betaalde dienstverlening, mits de privacy van de Opdrachtgever is gewaarborgd.

### **Artikel 9 Vergoeding en betaling**

1. SPOT-ON ONDERWIJS kan de hoogte van de tarieven – aan de hand waarvan de vergoeding wordt bepaald – tussentijds aanpassen. Vanaf het tijdstip waarop de nieuwe tarieven gelden, zullen óók in lopende opdrachten vanaf dat moment de nieuwe tarieven in rekening worden gebracht.
2. De vergoeding van SPOT-ON ONDERWIJS, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt per maand, aan opdrachtgever in rekening gebracht tenzij anders is overeengekomen. Over alle door opdrachtgever aan SPOT-ON ONDERWIJS verschuldigde bedragen wordt de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht, tenzij de dienstverlening is vrijgesteld van omzetbelasting.
3. Tenzij anders overeengekomen dient betaling van de door de opdrachtgever verschuldigde vergoeding binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden op

het door SPOT-ON ONDERWIJS aangewezen bankrekeningnummer. De opdrachtgever is niet bevoegd om betaling van de verschuldigde vergoeding om welke reden dan ook op te schorten en/of te verrekenen met enig bedrag dat opdrachtgever van SPOT-ON ONDERWIJS te vorderen heeft c.q. meent te hebben.

4. Indien betaling binnen de daarvoor gestelde termijn uitblijft, is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is de Opdrachtgever de wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten à 10% verschuldigd over het openstaande bedrag van de verschuldigde vergoeding.
5. Indien de opdrachtgever tekortschiet in een op hem rustende verplichting dan wel indien SPOT-ON ONDERWIJS goede grond heeft om te vrezen dat de opdrachtgever tekort zal schieten, is de opdrachtgever verplicht om op eerste verzoek van SPOT-ON ONDERWIJS (aanvullende) zekerheid te stellen, werkzaamheden bij vooruitbetaling te voldoen en/of een aanbetaling te doen. Indien opdrachtgever nalaat om aan deze verplichting te voldoen, is SPOT-ON ONDERWIJS gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan SPOT-ON ONDERWIJS uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

### **Artikel 10 Reclames**

1. Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 60 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 60 dagen na de ontdekking van het gebrek indien opdrachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan SPOT-ON ONDERWIJS te worden kenbaar gemaakt. Overschrijding van deze termijn leidt tot verval van alle aanspraken.
2. Reclames als in het eerste lid bedoeld, geven de opdrachtgever uitdrukkelijk geen bevoegdheid tot het opschorten van betalingsverplichtingen.
3. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft SPOT-ON ONDERWIJS de keuze tussen aanpassing van het factuurbedrag, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaald factuurbedrag.

### **Artikel 11 Opzegging**

1. Partijen kunnen de overeenkomst opzeggen door dit gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij mede te delen. Indien, zoals onder meer het geval bij een interim-opdracht, de opdracht is aangegaan voor een bepaalde of een onbepaalde periode is de opdrachtgever slechts bevoegd om de overeenkomst met SPOT-ON ONDERWIJS op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal één maand.
2. Bij voortijdige beëindiging door Opdrachtgever heeft SPOT-ON ONDERWIJS recht op compensatie van het geoffreerde werk, waarbij de tot dan toe werkelijk gemaakte uren en eventuele overige gemaakte kosten vergoed dienen te worden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan de opdrachtgever.
3. Bij voortijdige beëindiging door de opdrachtgever zal SPOT-ON ONDERWIJS desgevraagd en in overleg met de opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, waarbij de in redelijkheid gemaakte kosten door de opdrachtgever worden vergoed.

## **Artikel 12 Opschorting en ontbinding**

1. SPOT-ON ONDERWIJS is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de opdracht te ontbinden, indien:
  - Opdrachtgever de verplichtingen uit de opdracht niet, niet tijdig en/of niet volledig nakomt;
  - na het sluiten van de opdracht SPOT-ON ONDERWIJS ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;
  - Opdrachtgever verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de opdracht en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard dan wel aan opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling is verleend.
2. SPOT-ON ONDERWIJS is bevoegd de opdracht te ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de opdracht onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de opdracht in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de opdracht wordt ontbonden zijn de vorderingen van SPOT-ON ONDERWIJS op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien SPOT-ON ONDERWIJS de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en de opdracht.
4. SPOT-ON ONDERWIJS behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen van de opdrachtgever.

## **Artikel 13 Aansprakelijkheid**

1. SPOT-ON ONDERWIJS voert de opdracht uit met de zorgvuldigheid, de deskundigheid en de professionaliteit die in het kader van de betrokken opdracht van SPOT-ON ONDERWIJS mag worden verwacht. SPOT-ON ONDERWIJS is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de uitvoering van de opdracht, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van SPOT-ON ONDERWIJS. SPOT-ON ONDERWIJS is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van de toepassing van de bevoegdheden uit hoofde van artikelen 12 en 13. SPOT-ON ONDERWIJS is niet aansprakelijk voor enig tekortschieten en/of onrechtmatige handelen van ingeschakelde derden.
2. Indien en voor zover enige aansprakelijkheid van SPOT-ON ONDERWIJS zou bestaan, is die aansprakelijkheid beperkt tot directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde inkomsten, interne kosten binnen de organisatie van de opdrachtgever en alle overige vormen van niet-directe schade is uitdrukkelijk uitgesloten. De aansprakelijkheid van SPOT-ON ONDERWIJS voor de schade is beperkt tot maximaal het bedrag van de dekking van de aansprakelijkheidsverzekeraar van SPOT-ON ONDERWIJS te vermeerderen met het eigen risico van SPOT-ON ONDERWIJS, maar bedraagt nooit meer dan het op de opdracht betrekking hebbende factuurbedrag.
3. De opdrachtgever vrijwaart SPOT-ON ONDERWIJS voor aanspraken van derden, in welke vorm dan ook, als gevolg van de uitvoering van de opdracht, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds en/of de schade is veroorzaakt is door opzet of grove schuld van SPOT-ON ONDERWIJS.
4. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan eventuele rechten van de rechten van de opdrachtgever ter zake vervallen.

## Artikel 14 Overmacht

1. SPOT-ON ONDERWIJS is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht voor SPOT-ON ONDERWIJS wordt verstaan, naast hetgeen in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop SPOT-ON ONDERWIJS geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor SPOT-ON ONDERWIJS niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen en ziekte in het bedrijf van SPOT-ON ONDERWIJS daaronder begrepen als ook tekortschieten van door SPOT-ON ONDERWIJS ingeschakelde derden. Onder overmacht valt uitdrukkelijk niet feiten en omstandigheden aan de zijde van Opdrachtgever dan wel die op grond van de opdracht dan wel de verkeersopvatting voor risico van opdrachtgever komen.
2. SPOT-ON ONDERWIJS heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat SPOT-ON ONDERWIJS zijn verplichtingen had moeten nakomen.
3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder van de partijen gerechtigd de opdracht te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover SPOT-ON ONDERWIJS ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de opdracht is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is SPOT-ON ONDERWIJS gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke Opdracht.

## Artikel 15 Slotbepalingen

1. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van een opdracht en/of deze Algemene Voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
2. Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht worden genomen.
3. Op alle opdrachten alsook deze Algemene Voorwaarden is steeds Nederlands recht van toepassing. In geval van geschillen voortvloeiende uit deze overeenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van mediation conform het reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam.
4. Indien het onmogelijk gebleken is een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van mediation, zal dit geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin SPOT-ON ONDERWIJS zijn vestigingsplaats heeft.